

Guayaquil, 10 de julio del 2023

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS CARIS HPD Y BATHY DATABASE, UTILIZADOS EN EL FLUJO DE PRODUCCIÓN DE LAS CARTAS NÁUTICAS ELECTRÓNICAS Y DE PAPEL

1. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar el servicio de “RENOVACIÓN DE SOFTWARE CARIS HPD, HIPS & SIPS Y BATHYDATA BASE, PARA LA PRODUCCIÓN CARTOGRÁFICA Y PROCESAMIENTO BATIMÉTRICO DE LA DIRECCIÓN DE HIDROGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA NÁUTICA”.

2. PRODUCTO O SERVICIO ESPERADO

Se realizará la adquisición del servicio de suscripción anual de 18 licencias CARIS HPD Y BATHY DATABASE mediante la contratación directa con el propietario del software.

Para la ejecución del servicio, el proveedor u oferente deberá contactarse con el técnico encargado del proceso de la Dirección de Hidrografía y Cartografía Náutica, para realizar la respectiva coordinación y actualización del servicio.

El proveedor dentro del plazo previsto activará y mantendrá los servicios de soporte técnico ilimitado vía correo electrónico, teléfono, ayuda online, de los productos de software CARIS HPD Y BATHY DATABASE; así mismo, se tendrá acceso a las actualizaciones, mejoras y nuevas versiones de productos a través de CD o descarga desde el sitio web de Servicio al Cliente en línea, durante el tiempo de suscripción.

El oferente adjudicado proporcionará el código (archivo tipo licencia) intangible para actualizar el software a la última versión disponible; asistirá en el proceso de actualización y activación de este en la computadora de procesamiento; deberá proveer las instrucciones para cambiar la licencia de una computadora hacia otra conforme la necesidad. Los manuales preferentemente deberán ser suministrados en idioma español; sin embargo, manuales en idioma inglés también son aceptados.

Cabe mencionar que el proveedor entregará:

- 1.-) 18 códigos de CARIS HPD Y BATHY DATABASE licencias con la versión actual.
- 2.-) Acceso a la descarga de las nuevas versiones del software CARIS HPD Y BATHY DATABASE.
- 3.-) Acceso a descargas de Manuales del software en español y/o inglés, en formato digital.
- 4.-) Acceso a videos y tutoriales de la página del fabricante.
- 5.-) Acceso a recursos técnicos del software CARIS HPD Y BATHY DATABASE.
- 6.-) Contactos y soporte técnico directo 24/7 para resolver incidentes en oficina o campo

2.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y/O TÉRMINOS DE REFERENCIA

Cant.	CPC	Descripción/ bien o servicio	Especificaciones técnicas o términos de referencia
01	512900021	Suscripción y actualización anual de 18 licencias del software CARIS HPD Y BATHY DATABASE para el procesamiento de datos batimétricos	<p>Un año de suscripción a 18 licencias CARIS HPD Y BATHY DATABASE, código:</p> <p>HPD Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • CK9607111 <p>HPD Source Editor</p> <ul style="list-style-type: none"> • CK9607111 • CW9604976 • CW9607413 • CK9606817 • CW9606480 <p>HPD Product Editor</p> <ul style="list-style-type: none"> • CK9607111 • CW9604969 • CW9605523 • CK9606818 <p>HPD Paper Chart Editor</p> <ul style="list-style-type: none"> • CK9607111 • CW9606481 • CW9606482 • CK9606818 <p>Bathy DataBase Server CW9606483</p> <p>BASE Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • CW9605769 <p>BASE Editor</p> <ul style="list-style-type: none"> • CK9609466 • CK9609467 <ul style="list-style-type: none"> • Nuevas versiones de productos a través descargan del sitio web de Servicios al cliente en línea. • Apoyo técnico, por teléfono, correo electrónico y presentación en línea HelpDesk.

Las actualizaciones del software estarán disponibles para descarga desde el Teledyne CARIS Online Customer Services (OCS) website (<http://support.caris.com/>).

El proveedor entregará:

- 1.-) 18 códigos de CARIS HPD Y BATHY DATABASE licencias con la versión actual.
- 2.-) Acceso a la descarga de las nuevas versiones del software CARIS HPD Y BATHY DATABASE.
- 3.-) Acceso a descargas de Manuales del software en español y/o inglés, en formato digital.
- 4.-) Acceso a videos y tutoriales de la página del fabricante.
- 5.-) Acceso a recursos técnicos del software CARIS HPD Y BATHY DATABASE.
- 6.-) Contactos y soporte técnico directo 24/7 para resolver incidentes en oficina o campo

3. PLAZO DE EJECUCION

El plazo para la ejecución del servicio de LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS CARIS HPD Y BATHY DATABASE, UTILIZADOS EN EL FLUJO DE PRODUCCIÓN DE LAS CARTAS NÁUTICAS ELECTRÓNICAS Y DE PAPEL, de las 18 licencias que posee el INOCAR, es de treinta (30) días calendario a partir de la suscripción del contrato.

4. FORMA DE PAGO

El pago se realizará 100% contra entrega, previa ejecución del objeto de contrato, entrega de la carta de compromiso del servicio, informe técnico de cumplimiento del contrato, acta de entrega recepción definitiva a entera satisfacción del INOCAR y factura legalizada.

5. LUGAR Y FORMA DE ENTREGA

La renovación de suscripción del software CARIS HPD Y BATHY DATABASE se realizará mediante códigos de actualización de las 18 licencias, que serán descargados del aplicativo web de la empresa fabricante; y serán instalados en los equipos informáticos de propiedad del INOCAR, ubicado en la Avenida 25 de Julio 2601, vía Puerto Marítimo.

6. GARANTÍA TÉCNICA

El proveedor presentará una garantía técnica por un período de 1 año (365 días) de la Renovación de las 18 Licencias CARIS HPD Y BATHY DATABASE. El proveedor activará y/o mantendrá los servicios de soporte técnico de los productos de software, por un tiempo determinado de 12 meses.

7. NOMBRE DEL ÁREA O DPTO. SOLICITANTE

DIRECCIÓN DE HIDROGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA NÁUTICA.

8. NOMBRE Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD

Técnico responsable:	SP-ING EDDY CALVA Cartógrafo 2	
Aprobado por el Jefe de la Unidad de Cartografía de la Dirección De Hidrografía y Cartografía Náutica.	TNNV-SU JOSÉ CÓRDOVA Jefe de Gestión de Estudios Geodésicos	